

# Verkaufsbedingung

Allgemeine

Geschäftsbedingungen

der

CASTER DESIGN LTD

35a Astbury Road, Office Q  
LONDON SE15 2NL, UNITED KINGDOM

Company No. 09011738

- im folgenden Caster Design genannt -

Sie haben die Möglichkeit, den Kaufvertrag in deutscher oder englischer Sprache abzuschließen.

## 1. Allgemeines / Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Lieferungen und Leistungen von Caster Design gegenüber Verbrauchern zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Caster Design. Eine Zustimmung per E-Mail ist ausreichend.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

Alle Angebote von Caster Design auf der Internetseite von [caster.de](http://caster.de) sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und kleine technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Insbesondere bleiben Farb- und Maserungsunterschiede bei Hölzern und Gewebe vorbehalten, soweit diese in der Natur der verwendeten Materialien liegen und handelsüblich sind. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite von Caster Design und Zugang der Auftragsbestätigung durch Caster Design per E-Mail oder durch Ausführung der Bestellung durch Caster Design zustande.

## 3. Widerrufsbelehrung für den Erwerb von Waren

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

CASTER DESIGN LTD Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie CASTER DESIGN LTD

35a Astbury Road, Office Q  
LONDON SE15 2NL, UNITED KINGDOM

Company No. 09011738

T: +49 157 54364826

E-mail: [info@casterdesign.de](mailto:info@casterdesign.de) (<mailto:info@casterdesign.de>)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

#### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen oder sonstigen Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

#### **4. Widerrufsrecht für Dienstleistungen**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben,

müssen Sie uns, CASTER DESIGN LTD

35a Astbury Road, Office Q  
LONDON SE15 2NL, UNITED KINGDOM

Company No. 09011738

T +49 157 54364826

E [info@casterdesign.de](mailto:info@casterdesign.de) (<mailto:info@casterdesign.de>)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

## 5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die auf den Internetseiten von Caster Design dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle genannten Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von derzeit 19 Prozent. Die Gesamtkosten einer Bestellung sind regulär bei Bestellung fällig. Versandkosten werden zuzüglich berechnet. Caster Design akzeptiert alle auf der Internetseite von Caster Design innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst. Eine Verrechnung gegenseitiger Ansprüche ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Caster Design möglich.

## 6. Stornierung, Änderung der Bestellung

1.1 Die Stornierung des Auftrags durch den Besteller entbindet diesen nicht von der Verpflichtung zur Leistung der vereinbarten vollständigen Vergütung.

1.2 Unbeschadet der Möglichkeit, einen höheren Schaden geltend zu machen, ist Caster Design bei Stornierung oder einseitiger Lossagung von dem geschlossenen Vertragsverhältnis durch den Besteller, ab dem Zeitpunkt des Beginns der Produktion der bestellten Ware berechtigt, 30 % des Bruttoauftragswerts ohne Nachweis fordern. Dem Besteller bleibt das Recht erhalten, den Nachweis zu führen, dass Caster Design kein oder nur ein geringerer Schaden aufgrund der Auftragsstornierung entstanden ist.

## 7. Lieferung, Lieferzeit und Versandkosten

Die Lieferung der Ware an den Kunden erfolgt durch die innerhalb des Bestellvorgangs angegebenen Drittanbieter (Lieferdienste). Die Versandkosten werden dem Besteller vor Auslösen des Bestellvorganges innerhalb des Warenkorbes bekannt gegeben. Am Lager befindliche Ware wird innerhalb von fünf Werktagen nach Zahlungseingang versandt. Für nicht am Lager befindliche Ware beträgt die Lieferzeit ca. 8-10 Wochen nach Zahlungseingang. Die Lieferzeit kann sich um bis zu 10 Arbeitstage während der Weihnachtszeit verzögern und bis zu 5 Werktagen in der Osterzeit. Bei Sonderlösungen oder speziellen Anfertigungen kann die Lieferzeit vom oben genannten Zeitraum abweichen. Dies bezieht sich auf Größe und Aufwand der Änderung bzw. Anpassung. Eine individuelle Eingrenzung der Lieferzeit wird dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilt.

## 8. Kosten der Rücksendung

Sofern der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausgeübt hat, ist er verpflichtet, die erhaltenen Waren auf eigene Kosten an die unter 3. aufgeführte Adresse zu versenden./Die Kosten der Rücksendung werden nach Vorlage etwaiger Zahlungsbelege von Caster Design übernommen.

## **9. Aufbauservice**

Der Kunde ist verpflichtet, uns die Wandbeschaffenheit mitzuteilen. Die Montage kann nur im Falle einer massiven Wand von unseren Monteuren durchgeführt werden.

## **10. Nichtlieferbarkeit / Höhere Gewalt**

Sollte eine bestimmte Ware aufgrund von höherer Gewalt oder aufgrund nicht voraussehbarer Nichtlieferbarkeit seitens des Herstellers nicht lieferbar und eine Ersatzbeschaffung nicht zumutbar sein, ist Caster Design berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Selbstverständlich werden wir Sie in einem solchen Fall unverzüglich informieren. Bereits geleistete Zahlungen werden umgehend zurückerstattet.

Ein weitergehendes Recht auf Schadensersatz steht dem Kunden nicht zu.

Die Lieferzeit kann durch unerwartete Einflüsse höherer Gewalt verlängert werden, die der Auftragnehmer nicht beeinflussen oder vorhersagen kann (ungünstiges Wetter, Naturkatastrophen, Notfall, Epidemie, Pandemie, Quarantäne usw.) und die sich vorübergehend negativ auf die Montage des bestellten Gegenstandes auswirken können. Darüber hinaus kann die Lieferzeit aufgrund außergewöhnlicher Maßnahmen verlängert werden, die durch die Regierung der Tschechischen Republik, EU-Verordnungen oder durch Vorschriften einzelner EU-Mitgliedstaaten angeordnet sind. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die Montage in kürzester Zeit nach Abschaffung außerordentlicher Maßnahmen, die die Realisierung der Montage verhindern oder nach der Verschwindung der negativen Einflüsse höherer Gewalt durchzuführen.

## **11. Gewährleistung**

Bitte kontrollieren Sie die Lieferung gleich bei Erhalt der Ware und verständigen Sie uns unverzüglich über eventuelle Schäden und offensichtliche Mängel. Offensichtliche Transportschäden sind sofort auf dem Frachtbrief zu vermerken. Die Versäumung dieser Rüge und/oder dieses Vermerks auf dem Frachtbrief hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

Caster Design gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Rechnungsstellung.

Wurden die planungsrelevanten Daten vom Kunden abgegeben und kein Aufmaß von Caster Design erstellt gehen eventuelle Fehlmaße zu Lasten des Kunden. Der Kunde garantiert für eine

ausreichende Stellfläche und bestätigt die für die Wandmontage zwingend erforderliche massive Wandbeschaffenheit.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den betriebsgewöhnlichen Verschleiß bzw. die normale Abnutzung. Sie erstreckt sich ebenfalls nicht auf solche Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder extreme Nutzung entstehen. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, z.B. wegen Nichterfüllung, Verschulden bei Vertragsschluss, Verletzung vertraglicher Nebenverpflichtungen, Mangelfolgeschäden, Schäden aus unerlaubter Handlung und sonstigen Rechtsgründen sind ausgeschlossen. Ausnehmend davon haftet Caster Design beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz sind davon nicht betroffen.

Für alle Mängel, die von der Gewährleistung umfasst sind, gelten die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mängelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt.

Caster Design übernimmt keine Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit von [caster.de](http://caster.de) oder für technische oder elektronische Fehler des Online-Angebots.

Der Kunde garantiert eine reibungslose Anlieferung (Treppenhaus, Zufahrtswege, Anfahrt und Stellfläche).

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

## **12. Abnahmeverzug**

Wenn der Kunde bezüglich der Mitteilung des Liefertermins innerhalb einer ihm gesetzten Nachfrist nicht antwortet, die Abnahme verweigert oder ausdrücklich erklärt, nicht abnehmen zu wollen, kann Caster Design vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung fordern. Das Recht von Caster Design, Erfüllung zu verlangen, bleibt hiervon unberührt.

Als Schadensersatz wegen Nichterfüllung bei Abnahmeverzug kann der Verkäufer Aufwendungen in Höhe von 35% des Nettopreises der Ware zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer verlangen. Im Übrigen bleibt Caster Design die Geltendmachung eines höheren nachweisbaren Schadens vorbehalten, z.B. bei Sonderanfertigungen. Soweit der Abnahmeverzug länger als einen Monat dauert, hat der Käufer die anfallenden Lagerkosten zu zahlen. Caster Design kann sich zur Lagerung auch einer Spedition bedienen.

## **13. Eigentumsvorbehalt**

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Caster Design.

## **14. Aufbauservice**

Der Kunde ist verpflichtet, uns die Wandbeschaffenheit mitzuteilen. Im Falle einer Rigipswand oder anderen nicht massiven Bauweisen sind vom Kunden die passenden Dübel bereit zu halten.

## **15. Datenspeicherung / Datenschutz**

Gemäß §28 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Sämtliche vom Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Jederzeit können Sie unentgeltlich Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten erhalten. Senden Sie dazu eine E-Mail an [info@casterdesign.de](mailto:info@casterdesign.de). Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der Mail nur an die bei Caster Design hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen.

## **16. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz. Sofern der Käufer Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, ist Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten unser Geschäftssitz.

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### **17. Salvatorische Klausel**

Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Nichtig oder unwirksame Bedingungen werden durch die gesetzlichen Bestimmungen ersetzt.

**CA TER**

([HTTPS://CASTERDESIGN.DE/](https://casterdesign.de/))